

Bilancio sociale - Pentagramma s.c.s. Onlus (coop. Tipo a)

Parte introduttiva

Introduzione

Per la nostra azienda il Bilancio Sociale è uno strumento chiave, di fondamentale importanza che ha il fine di mantenere una traccia trasparente della rendicontazione e della gestione dell'anno precedente, rispondendo alle domande relative alla qualità e alla quantità dell'operato annuale. Questo documento ci permette di esplicitare, in modo socialmente responsabile, la nostra identità, i nostri valori di riferimento e la mission che perseguiamo quotidianamente.

Attraverso questo documento, inoltre, la cooperativa Pentagramma intende comunicare a tutti gli stakeholders l'impatto economico, sociale e ambientale da essa generati dalle attività operate nel territorio eporediese. L'obiettivo è quello di rendere trasparente e visibile la sostenibilità del nostro operato.

Per la nostra cooperativa, il Bilancio Sociale è divenuto parte integrante degli strumenti gestionali dal 2018. Questa è la sesta edizione e riteniamo che in questi anni sia stato di grande aiuto per avere una visione d'insieme dei servizi offerti e dell'impatto che la nostra cooperativa offre. Inoltre, ci permette di avere uno sguardo costante anche agli obiettivi futuri, in un'ottica di continuo miglioramento.

A livello generale, il 2024 è stato un anno positivo, sia dal punto di vista gestionale che organizzativo. Sono emerse criticità nel lavoro con alcuni ospiti e nei rapporti con i loro servizi invianti, ma niente di particolarmente grave e comunque nella logica di un servizio come il nostro.

La gestione di tali difficoltà da parte di tutta l'equipe educativa è sempre stata assolutamente impeccabile.

La lettera del presidente

Di voler bene a Garrone sono capaci tutti! Noi vogliamo provare a voler bene anche a Franti!

Ben ritrovati a tutti.

Per i più giovani, o comunque per chi non lo sapesse, quelli citati sono due personaggi, che sono diventati iconici di un vecchio romanzo, che personalmente ritengo piuttosto terribile: il libro Cuore di Edmondo De Amicis.

Garrone è il bambino buonissimo, Franti è la peste.

Ho voluto iniziare in questo modo, per sottolineare l'essenza del nostro lavoro: provare a voler bene anche a Franti è fondamentale.

Dico provare, perché non sempre Franti è disposto a farsi voler bene!

E, tuttavia, noi ci proviamo lo stesso, sempre!

Il 2024 si è chiuso positivamente, anche se sicuramente speravo in qualcosina di meglio: ma il bilancio è stato pareggiato e questo è l'importante.

Come accennato precedentemente, non è stato un anno "liscio" dal punto di vista lavorativo: qualche problema con ospiti e relativi servizi hanno sicuramente pesato sulla serenità dell'equipe educativa, che però è sempre stata in grado di gestire nel miglior modo possibile le criticità.

Un grazie di cuore agli educatori e agli OSS, ma anche ai preziosi volontari e a tutti quelli che, a vario titolo, gravitano intorno alla nostra Cooperativa.

Concludo ringraziando anche tutti gli enti e le associazioni con cui ci troviamo quotidianamente a collaborare.

Nota metodologica

Questo documento comprende il Bilancio Sociale della nostra cooperativa, attraverso il quale vengono date informazioni aggiuntive e complementari relative ai dati del Bilancio Economico, con l'obiettivo di spiegarne il significato.

Tale documento riguarda l'esercizio: 01/01/2024 – 31/12/2024, è un documento interno -di lavoro- con il quale i soci, e tutti gli stakeholders, hanno la possibilità di visionare i risultati dell'attività realizzata.

Non è sottoposto a certificazione, ma viene sottoposto ad una verifica interna in sede di assemblea del C.D.A.

Il presente bilancio viene redatto seguendo le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore", ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017".

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Pentagramma s.c.s. Onlus (coop. Tipo a)

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Partita IVA

07534230011

Codice Fiscale

07534230011

Settore/i Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1900

Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza (altro)

Reti

Raggruppamento temporaneo di impresa con la Cooperativa Animazione Valdocco

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Descrizione attività svolta

Il servizio proposto dalla Cooperativa Pentagramma, ad oggi, viene diviso in tre servizi socio-educativi e assistenziali:

1. Comunità Educativa Residenziale "Centro Base" e diurnati per minori adolescenti;
2. Alloggio sociale - di sgancio – "Casa Giuliano" per neomaggiorenni;
3. Interventi educativi domiciliari ad alta intensità per minori e famiglie.

L'articolo 4 dello Statuto della Cooperativa Pentagramma recita le seguenti parole:

"La Società, che persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale, senza finalità speculativa, né scopo di lucro, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci, si propone di operare nel settore dei servizi alle persone di ogni età, anche minori, con attenzione particolare, ma non esclusiva, al superamento dell'emarginazione, alla promozione umana, alla socializzazione dei soggetti coinvolti, favorendo nel contempo la formazione ed evoluzione professionale dei soci in un ambito di reciproco aiuto e supporto."

Principale attività svolta

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

- Interventi socio-educativi domiciliari

Servizi residenziali

- Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)

Altri Servizi

- Altro

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

La Cooperativa ha scelto di muoversi nel rispetto dei territori e delle realtà in cui/con cui opera per creare e promuovere un lavoro di rete al fine di dare delle risposte sempre più adeguate e competenti ai bisogni emergenti.

In tale ottica la Cooperativa ha avviato una collaborazione costante con i Consorzi e i Comuni di Ivrea e dei paesi limitrofi, con le scuole e con alcune associazioni e cooperative presenti sul territorio ("Centro Migranti", "Zac! Zone Attive di Cittadinanza ONLUS", "L'Isola che c'è", Caritas di Ivrea, "Zampe Amiche", "Dream ONLUS", etc).

Gli operatori della comunità, inoltre, organizzano annualmente degli incontri di sensibilizzazione per gli ospiti della struttura grazie alla proficua collaborazione con l'ASL TO4 (Serd, Consultorio e Struttura di Sorveglianza e Prevenzione Nutrizionale).

Ogni anno, infine, si svolge il Corso Volontari organizzato e gestito dagli operatori dalla Cooperativa con l'intento di sensibilizzare il territorio alle tematiche dell'educazione professionale con gli adolescenti e di formare eventuali volontari che potrebbero operare all'interno della Comunità "Centro Base".

Regioni

Piemonte

Province

Torino

Sede legale

Indirizzo

vicolo san savino 10

CAP

10015

Regione

Piemonte

Provincia

Torino

Comune

Ivrea

Telefono

012548948

FAX

Email

centrobase2@libero.it

Sito web

www.coop-pentagramma.it

Sedi operative

Indirizzo

vicolo san savino 10

CAP

10015

Regione

Piemonte

Provincia

Torino

Comune

Ivrea

Telefono

3755710750

FAX

Email

centrobase2@libero.it

Sito web

www.coop-pentagramma.it

Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione

La comunità nacque nel 1974 come “Associazione Comunità Alloggio”, seguendo l'esempio di un'analoga iniziativa sita nel quartiere delle Vallette di Torino.

Il periodo era quello della grande immigrazione dal sud, in cui intere famiglie si insediavano nella zona, incontrando spesso gravi difficoltà, soprattutto dal punto di vista abitativo. Per lo più si trattava, infatti, di famiglie numerose e il livello di vita risultava assai precario.

Alcuni volontari, decisi ad intervenire a favore dei minori, fondarono un'associazione, nelle forme previste dalla legge, avente come scopo quello di costituire un centro di accoglienza immediata, in alternativa all'istituto, per quei casi in cui i ragazzi si fossero trovati privi del sostegno genitoriale.

Le cause potevano essere diverse: malattie, mancanza di abitazione idonea, maltrattamenti, disgregazione del nucleo familiare in seguito a decessi, problemi psichiatrici, dipendenze o carcerazione di uno o di entrambi i genitori.

L'Associazione ebbe fin dall'inizio un Consiglio Direttivo composto da consiglieri nominati dai Soci e da consiglieri rappresentanti dei vari Comuni aderenti all'iniziativa, i quali usufruivano dei servizi e si impegnavano a coprirne le spese.

Nel corso degli anni ci furono vari cambiamenti. I volontari, che nei primi anni affiancavano gli operatori anche nella gestione delle attività quotidiane, progressivamente si occuparono solo più della parte amministrativa e burocratica, lasciando la parte educativa agli educatori professionali che nel frattempo si stavano formando grazie ai vari corsi istituiti a livello regionale.

Nel marzo 1998 alcuni soci dell'Associazione Comunità Alloggio hanno fondato la Cooperativa PENTAGRAMMA S.C.S. – ONLUS che da quel momento ha iniziato a gestire la Comunità Educativa Residenziale “Centro Base”. L'Associazione ha invece continuato ad occuparsi degli aspetti di volontariato fino al 2016, anno in cui è stata definitivamente sciolta.

L'équipe professionale, guidata da un coordinatore pedagogico, fu sempre più in grado di offrire risposte adeguate e mirate alle situazioni di disagio dei ragazzi ospitati: non ci si limitava più ad “accogliere”, ma ci si impegnava ad offrire ai minori gli strumenti necessari per affrontare la vita futura.

Gli anni fra il 1997 e il 2009 furono cruciali per la definizione della “**mission**” della comunità, con gli accreditamenti, le emissioni delle Carte dei Servizi, le certificazioni di qualità ISO e la collaborazione sempre più massiccia con le principali realtà del territorio: servizi sociali, scuole, servizio di NPI, tribunali, forze dell'ordine ecc.

Nel 2006 nacque il progetto di “Casa Giuliano”, un gruppo appartamento concepito allo scopo di agevolare un percorso di autonomia per gli ospiti della comunità diventati maggiorenni, potendo però al tempo stesso contare ancora sul supporto educativo degli operatori.

In oltre quarant'anni le forme di disagio sono mutate o, più verosimilmente, è cambiata l'attenzione che si pone nell'analizzare il tessuto sociale: le richieste d'inserimento riguardano una casistica più varia, rispetto agli inizi.

A ciò si aggiunga anche la straordinaria ondata migratoria degli ultimi tempi che ha comportato un serio ripensamento culturale e formativo, per venire incontro alle esigenze specifiche di giovani sradicati da contesti sociali anche molto diversi fra loro.

La Cooperativa Pentagramma opera da più di vent'anni nell'ambito della Provincia di Torino ed in particolare nel territorio eporediese. Negli ultimi anni sono state, inoltre, avviate delle collaborazioni anche con i servizi di Vercelli, Novara, Aosta, Biella e la provincia di Milano.

Negli ultimi anni infine la Cooperativa, su richiesta dei Consorzi del territorio, segue attraverso progetti individualizzati minori e famiglie che necessitano di una importante presa in carico domiciliare, preziosa alternativa all'allontanamento – consensuale o giudiziale del nucleo familiare.

A settembre 2021 la Cooperativa per continuare a seguire i progetti domiciliari ha dovuto partecipare ad un bando indetto dal Consorzio In.Rete con validità fino a luglio 2023. Nel mese di maggio 2023 la cooperativa, in RTI con la cooperativa Valdocco, ha partecipato e vinto il bando indetto dal Consorzio In.Rete per la gestione unica dei servizi di sostegno ai minori e alla genitorialità. Dal 01/08/2023 la Cooperativa ha quindi potuto proseguire i progetti domiciliari ad alta intensità.

Date salienti

1974 Apertura della Comunità Alloggio da parte dell'omonima Associazione.
1982/1995 Convenzioni con le USSL.
1997 Emissione del Progetto Metodologico Generale.
1998 Costituzione della Cooperativa PENTAGRAMMA S.C.S. – ONLUS.
2001 Ottenimento dell'Omologazione ISO 9002.
2002 Emissione della prima Carta Dei Servizi.
2003 Ottenimento dell'Omologazione VISION 2000.
2006 Creazione del gruppo appartamento "Casa Giuliano".
2006 Nuova Carta Dei Servizi e Nuovo Progetto Metodologico.
2009 Ottenimento dell'Omologazione ISO 9001/2008.
2018 Ottenimento dell'Omologazione ISO 9001/2015.
2021 Partecipazione al Bando per i servizi educativi intensivi al domicilio.
2023 Partecipazione al Bando, in RTI con la cooperativa Valdocco, per la gestione unica dei servizi di sostegno ai minori e alla genitorialità.

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Lo statuto della Cooperativa PENTAGRAMMA all'articolo 4 recita:

"La Società, che persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale, senza finalità speculativa, né scopo di lucro, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci, si propone di operare nel settore dei servizi alle persone di ogni età, anche minori, con attenzione particolare, ma non esclusiva, al superamento dell'emarginazione, alla promozione umana, alla socializzazione dei soggetti coinvolti, favorendo nel contempo la formazione ed evoluzione professionale dei soci in un ambito di reciproco aiuto e supporto.

La Cooperativa ha inoltre lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione dei servizi e delle attività, ai sensi dell'articolo 1, lettera a, della Legge 381/91, nonché le finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale ai sensi del d.lgs 3 luglio 2017, n. 112.

Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma nelle diverse tipologie previste dalla legge, ovvero in qualsiasi altra forma consenta la legislazione italiana.

(...)

La cooperativa è retta e disciplinata dai principi della mutualità, senza fini di speculazione privata.

(...)"

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

La PENTAGRAMMA è una cooperativa che ha il suo punto di forza nel fatto che i soci sono gli stessi operatori che si occupano dei servizi sopra descritti.

Agli operatori sono garantiti, oltre alle spettanze contrattuali, anche incontri di supervisione, opportunità formative e progetti di welfare.

Negli anni ci sono stati periodi meno favorevoli, dovuti a flessioni nel numero annuale degli utenti: per evitare che il problema potesse ripresentarsi nel futuro, la cooperativa ha quindi deciso di destinare parte degli utili ad un "fondo oscillazione presenze", che garantisca, almeno per un certo tempo, la copertura retributiva.

Governance

Sistema di governo

All'interno della Cooperativa Pentagramma ci sono due tipi di assemblee:

1. L'assemblea dei soci è l'organo sovrano al quale spettano le decisioni più importanti. Ad essa possono intervenire tutti i soci. Le decisioni vengono assunte a maggioranza attraverso il voto. In assemblea ogni socio ha diritto ad un voto qualunque sia il numero delle quote possedute.

"Le assemblee sono ordinarie e straordinarie.

La loro convocazione è effettuata dal consiglio di amministrazione presso la sede sociale o anche altrove purché in Italia, mediante avviso contenente l'ordine del giorno, il luogo in cui si svolge l'assemblea, la data e l'ora della prima e della seconda convocazione, che deve essere fissata almeno 24 (ventiquattro) ore dopo la prima.

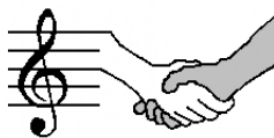
L'avviso dovrà essere comunicato ai soci con lettera raccomandata nel domicilio risultante dal libro soci o altro mezzo idoneo a garantire la prova dell'avvenuto ricevimento da parte di ciascun socio avente diritto di voto e del rappresentante comune di ciascuna categoria di strumenti finanziari privi del diritto di voto, almeno otto giorni prima dell'assemblea.

In mancanza dell'adempimento della suddetta formalità l'assemblea si reputa validamente costituita quando siano presenti o rappresentati tutti i soci con diritto di voto, e partecipa all'assemblea la maggioranza dei componenti dell'organo amministrativo e dei componenti dell'organo di controllo, se quest'ultimo è stato nominato. In tale ipotesi ciascuno dei partecipanti può opporsi alla discussione degli argomenti sui quali non si ritenga sufficientemente informato.

Il consiglio di amministrazione potrà a sua discrezione e in aggiunta a quella obbligatoria, stabilita nel terzo comma del presente articolo, usare qualunque altra forma di pubblicità diretta a meglio diffondere fra i soci l'avviso di convocazione delle assemblee". (Art. 29 Statuto)

2. L'assemblea ordinaria provvede all'elezione del Consiglio di amministrazione, che è l'organo di governo della cooperativa. Cura l'amministrazione della società e ha il compito, tra gli altri, di redigere il bilancio annuale e la relazione sulla gestione e di decidere in ordine all'ammissione o esclusione di soci. In termini generali, il Cda ha il compito di porre in essere tutte le iniziative che risultano necessarie per il conseguimento dell'oggetto sociale. Di norma i consiglieri sono scelti tra i soci, ma con la riforma del diritto societario possono essere nominati amministratori anche i terzi non soci purché la maggioranza del Consiglio sia costituita da soci cooperatori.

Se non è disposto diversamente dallo statuto, il Consiglio di amministrazione elegge tra i suoi componenti il presidente e il vicepresidente e può conferire deleghe particolari ad uno o più dei suoi membri. Il mandato degli amministratori dura tre anni.



PENTAGRAMMA S.C.S. - ONLUS

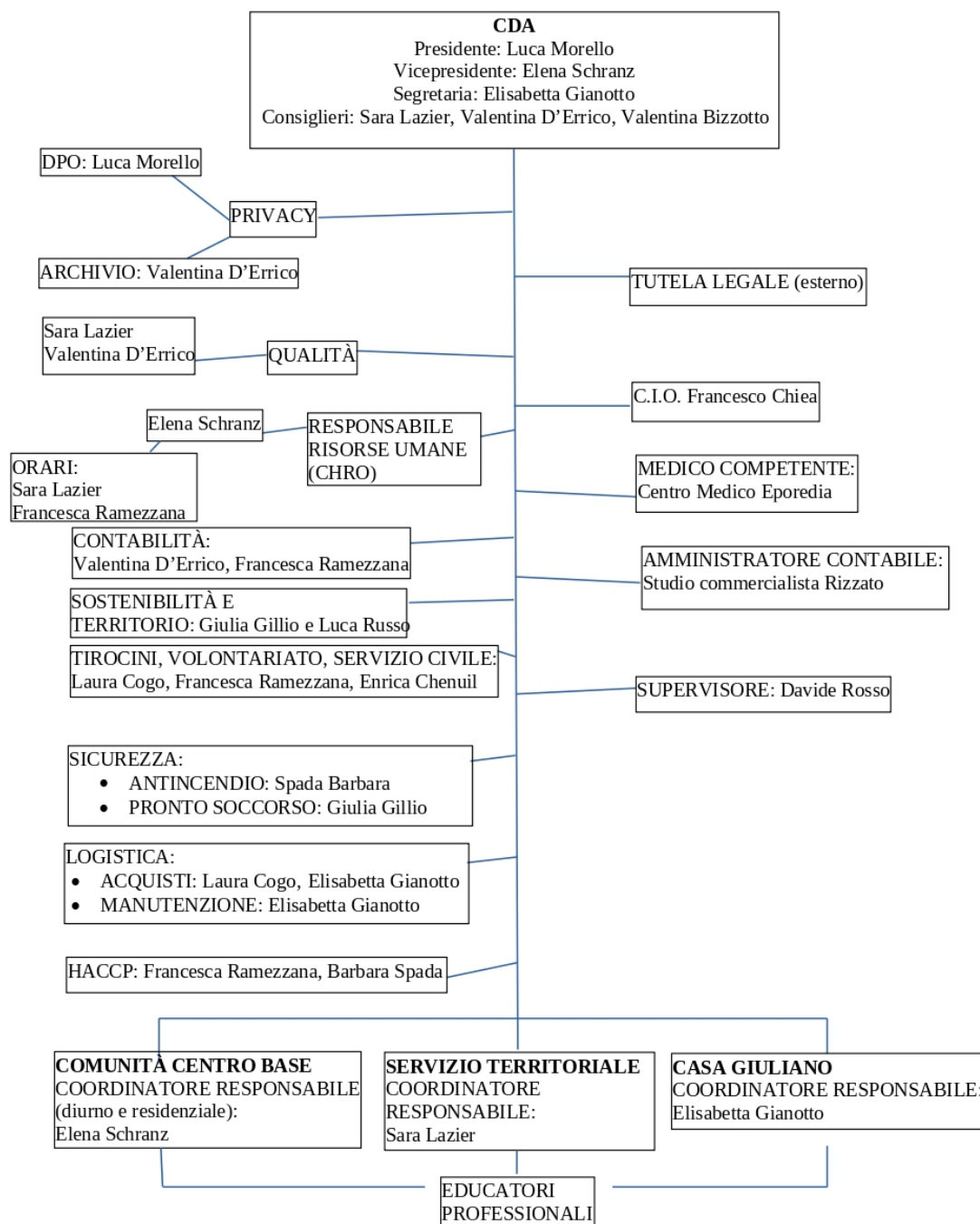
Vicolo S. Savino, 10 - 10015 Ivrea TO

Gestore della Comunità Educativa

Residenziale **CENTRO BASE**

e del Gruppo Appartamento

CASA GIULIANO



Tel. 0125 48948 - E-mail: centrobase@libero.it - PEC: coop.pentagramma@pec.it

C.F. e P. Iva 07534230011 - C.C.I.A Torino - 1998 - 79574 - R.E.A. 900135

Numero di iscrizione all'Albo Cooperative A106418

Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

- Sistema di Qualità ISO 9001:2015

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il sistema di Governo prevede l'Assemblea dei Soci e il Consiglio di Amministrazione.

La composizione dell'Assemblea dei soci prevede:

Soci lavoratori

Soci volontari

La composizione del Consiglio di Amministrazione della Cooperativa prevede:

Presidente

Vicepresidente

Tre Consiglieri

Segretario Consigliere

Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
Luca Morello	Presidente	01/02/2022	01/02/2025
Elena Schranz	Vice presidente	17/04/2013	17/04/2025
Elisabetta Gianotto	Segretaria e Consigliere	17/04/2013	17/04/2025
Sara Lazier	Consigliere	17/04/2007	17/04/2025
Valentina D'Errico	Consigliere	20/07/2021	20/07/2027
Valentina Bizzotto	Consigliere	01/02/2022	01/02/2025

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente: Luca Morello

Durata Mandato (Anni): 3

Numero mandati: 1

Consiglio di amministrazione

Mandati

N. Persone

N.° componenti persone fisiche: 6

Genere

Maschi: 1 | 16.67%

Femmine: 5 | 83.33%

Età

Fino a 40 anni: 2 | 33.33%

Da 41 a 60 anni: 4 | 66.67%

Nazionalità

Nazionalità italiana: 6 | 100%

Partecipazione

Vita associativa

L'assemblea dei soci si riunisce ogni qualvolta risulti necessario e per l'approvazione del bilancio annuale.

Numero assemblee

1

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data assemblea	N. partecipanti diritto di voto	N. partecipanti presenti	N. partecipanti delega	Indice partecipazione
16/06/2024	6	6	0	100
04/11/2024	6	6	0	100

Mappa degli Stakeholder

Mappe degli Stakeholder

Gli stakeholder interni della Cooperativa sono:

15 soci lavoratori

5 dipendenti non soci

1 collaboratore non socio

1 socio volontario

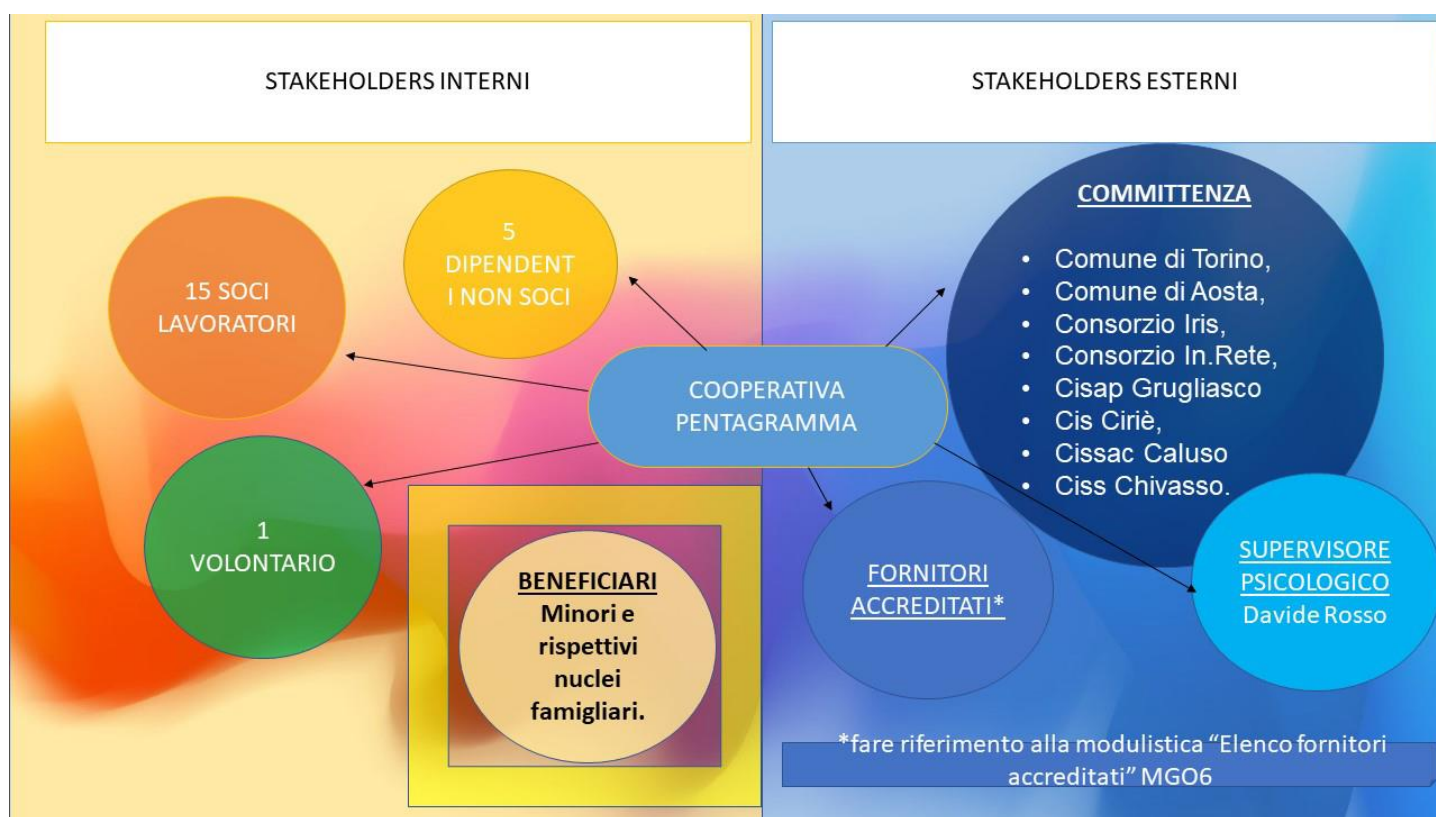
Committenti: Comune di Torino, Comune di Aosta, Consorzio Iris, Consorzio In.Rete, Cisap Grugliasco, Cis Ciriè, Cissac Caluso e Ciss Chivasso.

Fornitori: vedi elenco allegato

Gli stakeholder esterni sono:

utenti (minori e nuclei)

Immagine mappa degli Stakeholder



Sociale

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

“Cooperativa”: questa parola ci porta a pensare alla parola “cooperazione”, che significa lavorare tutti insieme per il raggiungimento di uno scopo comune. E' proprio questa la caratteristica che meglio definisce la nostra azienda: affrontare insieme le sfide quotidiane e trovare risorse in ognuno, per la buona riuscita degli obiettivi. L'obiettivo finale, comune a tutti i soci, è quello di portare benessere sociale a tutte le persone coinvolte.

Il vantaggio di essere socio della nostra cooperativa riguarda soprattutto la possibilità di partecipare alle assemblee ed esprimere la propria opinione in merito alla gestione e all'organizzazione aziendale. Inoltre, i soci, in quanto tali, usufruiscono di una parte del ristorno (se presente nel bilancio annuale).

Per la Cooperativa Pentagramma il requisito principale per poter diventare soci è il contratto a tempo indeterminato.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 16

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori: 16

Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	4	25%
Femmine	12	75%
Totale	16	
Età		
fino a 40 anni	8	50%
Dai 41 ai 60 anni	7	43.75%
Oltre 60 anni	1	6.25%
Totale	16	
Nazionalità		
Italiana	16	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	16	
Studi		
Laurea	12	75%
Scuola media superiore	4	25%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	16	

Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	5	31.25%
Anzianità fino a 10 anni	5	31.25%
Anzianità fino a 20 anni	5	31.25%
Anzianità oltre i 20 anni	1	6.25%

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La Cooperativa Pentagramma adotta delle differenze tra soci e non soci che riguardano principalmente la distribuzione dell'eventuale ristorno che viene erogato solamente ai soci lavoratori e il diritto di voto durante l'assemblea.

Il welfare, invece, viene ripartito tra soci e non soci lavoratori in base all'IRPEF.

Il contratto di lavoro è quello UNEBA.

Welfare aziendale

La Cooperativa prevede una ripartizione del welfare aziendale con possibilità di rimborso per spese personali e del nucleo familiare quali:

- educazione,
- istruzione,
- assistenza sociale,
- ricreazione,
- assistenza sanitaria,
- culto.

Numero occupati

20

Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	4	25%
Femmine	12	75%
Totale	16	
Età		
fino a 40 anni	8	50%
Dai 41 ai 60 anni	7	43.75%
Oltre 60 anni	1	6.25%
Totale	16	
Nazionalità		
Italiana	16	100%
Totale	16	
Studi		
Laurea	12	75%
Scuola media superiore	4	25%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	16	

Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	3	60%
Femmine	2	40%
Totale	5	
Età		
fino a 40 anni	2	40%
Dai 41 ai 60 anni	3	60%
Totale	5	
Nazionalità		
Italiana	5	100%
Totale	5	
Studi		
Laurea	1	20%
Scuola media superiore	2	40%
Scuola media inferiore	2	40%
Oltre 60 anni	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	5	

Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	2	28.57%
Volontari NON svantaggiati femmine	5	71.43%
Tirocinanti svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	0	0%

Attività svolte dai volontari

Le principali attività svolte dai volontari sono:

- aiuto compiti
- accompagnamenti sul territorio
- disponibilità all'ascolto
- supporto emotivo
- attività ludico-ricreative con i ragazzi all'interno della comunità e sul territorio

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Contratto Uneba 2019

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	6	30%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	10	50%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	0%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	3	15%
Collaboratori continuativi	1	5%
Lavoratori autonomi	0	0%
Altre tipologie di contratto	0	0%
Totale	20	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 1,13€

Retribuzione annua lorda massima: 1,80€

Totale: 2,93€

Rapporto: 1.59

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
Luca Morello	Indennità di carica	8.400,00€

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12): 1

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12): 3

Organico medio al 31/12 (C): 18

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

La Cooperativa Pentagramma promuove e garantisce economicamente la formazione del proprio personale per supportare il lavoro quotidiano, migliorare la qualità dei nostri servizi e la crescita professionale.

Vi è quindi la possibilità di partecipare a seminari, convegni e corsi di particolare interesse sia educativo che formativo.

Con cadenza quindicinale si svolgono incontri di supervisione psicologica alternati alla progettazione educativa.

La Cooperativa collabora, inoltre, con un'agenzia formativa del territorio (Testudio) per la formazione prevista dalla legge.

I corsi previsti sono:

- Formazione Generale sulla Sicurezza
- Formazione Specifica sulla Sicurezza
- Corso Addetto Primo Soccorso
- Corso Addetto Rischio Antincendio Medio
- Corso Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)
- Corso Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP)

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 564.00

Totale organico nel periodo di rendicontazione: 20

Qualità dei servizi

Descrizione attività e qualità dei servizi

Le attività svolte all'interno della comunità Centro Base sono:

- Accompagnamento dei minori ad attività esterne (scuola, tirocinio, lavoro, sport, visite, acquisti..);
- Preparazione dei pasti e riordino della struttura con la collaborazione dei minori;
- Colloqui educativi individualizzati con cadenza settimanale;
- Incontri e colloqui telefonici con gli operatori esterni di riferimento dei minori;
- Incontri in luoghi neutri con le famiglie dei minori;
- Soggiorni estivi e invernali;
- Gite e uscite sul territorio;
- Organizzazione delle attività ludico-ricreative all'interno della struttura;
- Stesura di relazioni, Progetti Educativi Individualizzati, Progetto Quadro, aggiornamenti;
- Organizzazione di corsi per volontari;
- Partecipazione a corsi di formazione specifica.

Le attività svolte nell'alloggio di sgancio per neo-maggiorenni "Casa Giuliano" sono:

- Supporto nella gestione del quotidiano;
- Accompagnamento ad attività esterne;
- Attività di monitoraggio e controllo della struttura;
- Colloqui educativi settimanali di verifica del progetto.

Le attività svolte durante gli interventi educativi di supporto domiciliare sono:

- Accompagnamento del nucleo ad attività sul territorio (scuola, tirocinio, lavoro, sport, visite, acquisti..);
- Incontri e colloqui telefonici con gli operatori di riferimento del nucleo;
- Incontri in luoghi neutri con le famiglie;
- Gite e uscite sul territorio;
- Organizzazione delle attività ludico-ricreative anche presso il domicilio;
- Stesura di relazioni, Progetti Educativi Individualizzati, Progetto Quadro, aggiornamenti.

Percorsi di inserimento lavorativo

Impatti dell'attività

Rapporto con la collettività

La comunità organizza annualmente momenti formativi con le forze dell'ordine, il consultorio, il SerD e la Società Canavesana Servizi.

Nel 2023 la Cooperativa ha partecipato in RTI con la Cooperativa Animazione Valdocco al bando indetto dal Consorzio In.Re.Te per la gestione dei servizi educativi rivolti a minori e neo maggiorenni e di sostegno alla genitorialità, aggiudicandosi l'appalto. Prosegue la collaborazione con la suddetta cooperativa nella gestione dei servizi educativi territoriali.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La Cooperativa collabora con:

- I Consorzi del territorio: per l'inserimento dei minori nella struttura residenziale e nel gruppo appartamento per neo maggiorenni, per la progettazione di interventi domiciliari di supporto e per la partecipazione a bandi al fine di potenziare il lavoro di rete e lo sviluppo di comunità.
- Gli enti territoriali (Comune, INPS, Pubbliche Autorità..): per tutto ciò che concerne la gestione quotidiana degli utenti in carico alla Cooperativa.

Impatti ambientali

All'interno della struttura si lavora con i minori in un'ottica di risparmio ambientale (esempio utilizzo della luce e dell'acqua) e di riduzione dell'utilizzo di contenitori in plastica. Si presta inoltre particolare attenzione all'acquisto di prodotti eco-sostenibili e a sensibilizzare i minori in tal senso.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Il capitale sociale al 31.12.2024 ammonta a euro 61.926 in aumento rispetto all'anno precedente di euro 25.

La riserva legale risulta incrementata di euro 2.421 per effetto dell'accantonamento dell'utile conseguito nell'esercizio 2023, in esecuzione della delibera assembleare di approvazione del relativo bilancio (al netto del 3% destinato al fondo mutualistico in osservanza del comma 4, Art. 11, L. 59/92).

L'utile d'esercizio al 31/12/2024 ammonta a euro 926, rispetto all'utile di euro 2.496 realizzato nel precedente esercizio.

E' stato istituito un fondo a favore degli individui Neo Maggiorenni avviati all'Autonomia, conformemente alla volontà del socio receduto Associazione Comunità Alloggio, espressa ed unanimamente deliberata con C.d.A. del giorno 11 ottobre 2016. La consistenza del fondo dal 2020 non è variata e pertanto si assesta su euro 55.171.

Nel corso degli anni è stato istituito un fondo per l'oscillazione delle presenze che al 31/12/2024 ammonta a euro 55.330.

Specificatamente per quanto attiene la destinazione dell'utile di esercizio di Euro 926 sarà riportato nel seguente modo:

- accantonamento al fondo di riserva legale per la somma di Euro 898;
- accantonamento al fondo mutualistico per la residua somma di Euro 28.

Dati da Bilancio economico

Fatturato: 717,24€

Attivo patrimoniale: 622,37€

Patrimonio proprio: 137,56€

Utile di esercizio: 926,00€

Valore della produzione (€)

Anno di rendicontazione: 734,22€

Anno di rendicontazione -1: 699,33€

Anno di rendicontazione -2: 677,45€

Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	717,24€	100.03%
Ricavi da aziende profit	0,00€	0%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	0,00€	0%
Ricavi da persone fisiche	0,00€	0%
Donazioni (compreso 5 per mille)	0,00€	0%
Totale	717,00€	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	717,24€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	0,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	0,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	0,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	0,00€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	0,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

La Cooperativa collabora con alcuni enti del territorio per sensibilizzare gli interlocutori della stessa rispetto ai temi riguardanti la salvaguardia ambientale e la responsabilità sociale nei confronti delle categorie più fragili.

Inoltre all'interno della struttura si lavora con i minori in un'ottica di risparmio ambientale (esempio utilizzo della luce e dell'acqua) e di riduzione dell'utilizzo di contenitori in plastica.

Si presta inoltre particolare attenzione all'acquisto di prodotti eco-sostenibili e a sensibilizzare i minori in tal senso.

Nel 2023 la Cooperativa ha partecipato in RTI con la Cooperativa Animazione Valdocco al bando indetto dal Consorzio In.Re.Te per la gestione dei servizi educativi rivolti a minori e neo maggiorenni e di sostegno alla genitorialità, aggiudicandosi l'appalto. Da agosto 2023 la cooperativa ha così potuto dare continuità ai progetti territoriali precedentemente avviati in collaborazione con In.Re.Te. Il bando ha scadenza dicembre 2026.

Nella primavera 2024 la Cooperativa ha organizzato un corso per l'inserimento di volontari a supporto dei minori residenti nella struttura educativa "Centro Base". I volontari che dopo il corso hanno iniziato l'attività di volontariato sono 7. Nel corso del suddetto anno i volontari hanno accompagnato i minori ad attività ludico-sportive sul territorio, li hanno supportati nello svolgimento dei compiti scolastici e offerto loro uno spazio di ascolto e accoglimento emotivo.

Nel 2024 è inoltre proseguito il progetto "Dream" e sono state organizzate alcune uscite sul territorio con passeggiate nei boschi intorno a Ivrea e pic-nic.

Partnership e collaborazioni

Tipologia partner	Denominazione	Descrizione attività
Associazioni no profit	-	-

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Al momento non è previsto un piano di coinvolgimento degli stakeholder esterni sui temi del bilancio sociale. Sono invece coinvolti i soci della Cooperativa a cui viene inviato il bilancio e successivamente commentato, discusso e approvato tramite riunione dei soci.

Rispetto ai lavoratori non soci viene soltanto inviato il bilancio per condivisione delle attività svolte durante l'anno precedente.

Innovazione

Ricerca e attività sperimentali o innovative

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Anche nel 2024 è proseguita l'attività "L'ora del sogno".

E' stato proposto ed accettato un progetto di pet therapy denominato "Senti chi abbaia", organizzato dall'associazione "Zampe Amiche" e che prenderà avvio nel 2025.

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Attività 1

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

L'Ora del sogno è un'esperienza educativa e creativa incentrata sul ricordo e la condivisione dei sogni notturni, benefica la salute, come "alfabetizzazione emotiva", ovvero un'educazione alle emozioni, per riconoscerle comprenderle e comunicarle. Il progetto è indirizzato ai minori e ai neo-maggioresnni ospitati nelle nostre strutture residenziali.

Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa

Psico-educativo

Tipologia attività svolta

Sono state organizzate alcune uscite sul territorio con passeggiate e pic-nic e alcuni momenti di confronto e riflessione sul sogno all'interno della struttura.

Tali incontri sono stati gestiti da una psicologa dell'Associazione Dream Onlus.

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

La pratica del ricordare, condividere e conservare i propri sogni offre la possibilità di rassicurarsi rispetto ai contenuti di sogni e incubi, e quindi a tutte le emozioni e sentimenti che li accompagnano. Inoltre, serve a valorizzare il mondo interno, il pensiero e le emozioni, promuovendo di conseguenza l'autostima, ad affrontare le paure, le ansie e le preoccupazioni, che emergono attraverso i contenuti onirici e a promuovere e stimolare la creatività.

Reti partner

Associazione Dream Onlus

Attività 2

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

Progetto di A.A.A. (Attività Assistite con gli Animali) per la promozione del benessere dei ragazzi e della ragazze, l'incremento della motivazione alla relazione e socializzazione e la diffusione di buone pratiche relazionali tra persone e cani.

Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa

Psico-educativo

Tipologia attività svolta

Le attività assistite con gli animali si svolgeranno all'interno di uno spazio fornito dal Centro Base, sufficientemente ampio al fine di poter mantenere le distanze idonee allo svolgimento delle attività. Gli spazi delle attività saranno delimitati dall'uso di tappeti. Verrà anche predisposta una zona di calma per il cane terapeuta.

Le attività saranno sempre svolte da due operatori in contemporanea al fine di garantire il benessere dei partecipanti e dell'animale coinvolto.

Sarà cura degli operatori fornire il materiale da utilizzare durante le attività.

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Il progetto "Senti chi abbaia!" ha lo scopo di incrementare la sensazione generale di benessere ed autostima delle persone coinvolte, attraverso proposte ludiche ed educative afferenti in particolare alle dimensioni della relazione, della comunicazione, della cura di sé e dell'autoregolazione e consapevolezza emotiva.

La presenza dell'animale come mediatore della relazione favorisce la motivazione alla ricerca di modalità comportamentali socialmente efficaci, stimolando la propensione alla collaborazione con l'Altro e la percezione positiva del proprio Sè.

Nello specifico, si perseguono i seguenti obiettivi:

- gli utenti interagiscono con l'animale rispettando le regole comportamentali condivise
- gli utenti osservano e comprendono i principali segnali comunicativi del cane riconoscendone gli stati emotivi
- gli utenti interagiscono tra loro, attraverso la mediazione del responsabile di attività, al fine di realizzare giochi di squadra o elaborati collettivi
- gli utenti mettono in atto azioni volte a prendersi cura dell'animale coinvolto
- gli utenti sperimentano esperienze di gratificazione derivanti dall'interazione positiva con il cane
- gli utenti condividono ed esprimono gli stati emotivi propri e quelli osservati nel cane

Reti partner

Associazione Zampe Amiche

Cooperazione

Il valore cooperativo

Come vale per le altre cooperative sociali, i nostri soci difendono i valori etici dell'onestà, della trasparenza, della responsabilità sociale e dell'attenzione verso gli altri. La cooperazione si basa dunque su valori democratici, di eguaglianza, equità, solidarietà, autosufficienza e auto-responsabilità.

In questo senso, un socio, dal momento in cui decide di affiliarsi alla nostra cooperativa, sottoscrive i seguenti principi:

- Adesione libera e volontaria, ovvero il “principio della porta aperta”, tutti sono benvenuti e accolti come soci. Attraverso questo principio i soci si impegnano, inoltre, alla responsabilità di cogliere le discriminazioni e combatterle;
- Controllo democratico nello stabilire le politiche e nell'assumere le relative decisioni;
- Partecipazione economica. I soci contribuiscono con una quota simbolica al capitale sociale, controllato democraticamente da tutti i soci;
- Autonomia e indipendenza. In quanto soggetto giuridico, le cooperative sono organizzazioni autonome, autosufficienti e vengono controllate dai propri soci;
- Educazione, formazione e informazione permanente. La nostra cooperativa si impegna a mantenere i propri operatori (soci e non) aggiornati e in continua formazione professionale;
- Cooperazione con altre cooperative. Le cooperative nascono per rispondere ai bisogni insoddisfatti della popolazione, perciò le reti che si creano tra operatori dei vari enti cooperativi, lavorando insieme, sono un punto di forza per la nostra azienda;
- Impegno verso la collettività in ottica di sviluppo sostenibile.

Obiettivi di miglioramento

Rendicontazione

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

La Cooperativa Pentagramma continua a porsi come obiettivo quello di una maggiore condivisione con i soci e i lavoratori del bilancio sociale attraverso momenti di confronto partecipato. Per quanto riguarda gli stakeholders esterni alla Cooperativa si pone in un'ottica di apertura e maggiore sensibilizzazione nei confronti di enti con valenza sociale e ambientale presenti sul territorio

Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2025	Stakeholder engagement	La Cooperativa si pone come obiettivo quello di riuscire a coinvolgere maggiormente i soci nella conoscenza del bilancio sociale annuale attraverso la partecipazione ad incontri di approfondimento sul tema.

Confronto

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo di rendicontazione strategico

La cooperativa ha partecipato ad un bando, indetto dal servizio sociale del territorio, per l'accorpamento dei servizi educativi territoriali., aggiudicandosi l'appalto in RTI con la cooperativa "Animazione Valdocco". L'obiettivo principale è il mantenimento del servizio educativo gestito attualmente dalla nostra cooperativa e l'implementazione degli stakeholders e partners grazie alla collaborazione con un'altra cooperativa del territorio.

Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2026	Crescita professionale interna	La cooperativa si pone come obiettivo la continuità e il mantenimento della qualità del servizio educativo territoriale offerto e l'ampliamento della rete con i diversi partner coinvolti. Le modalità previste per il raggiungimento dell'obiettivo saranno: -implementazione della collaborazione in RTI con la cooperativa Valdocco; -incontri periodici di coordinamento tra i servizi e le cooperative; -incontri di formazione; -condivisione e realizzazione dei progetti congiunti.
31/12/2026	Implementazione numero degli stakeholder e partner	La cooperativa si pone come obiettivo la continuità e il mantenimento della qualità del servizio educativo territoriale offerto e l'ampliamento della rete con i diversi partner coinvolti. Le modalità previste per il raggiungimento dell'obiettivo saranno: -implementazione della collaborazione in RTI con la cooperativa Valdocco; -incontri periodici di coordinamento tra i servizi e le cooperative; -incontri di formazione; -condivisione e realizzazione dei progetti congiunti.
31/12/2026	Diversificazione dei servizi offerti	La cooperativa si pone come obiettivo la continuità e il mantenimento della qualità del servizio educativo territoriale offerto e l'ampliamento della rete con i diversi partner coinvolti. Le modalità previste per il raggiungimento dell'obiettivo saranno: -implementazione della collaborazione in RTI con la cooperativa Valdocco; -incontri periodici di coordinamento tra i servizi e le cooperative; -incontri di formazione; -condivisione e realizzazione dei progetti congiunti.