

# Bilancio Sociale Pentagramma s.c.s. Onlus (coop. Tipo a) 2022

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

### Introduzione

*“Trovarsi insieme è un inizio, restare insieme un progresso, lavorare insieme un successo.”*

- Henry Ford

Per la nostra azienda il Bilancio Sociale è uno strumento chiave, di fondamentale importanza che ha il fine di mantenere una traccia trasparente della rendicontazione e della gestione dell'anno precedente, rispondendo alle domande relative alla qualità e alla quantità dell'operato annuale. Questo documento ci permette di esplicitare, in modo socialmente responsabile, la nostra identità, i nostri valori di riferimento e la mission che perseguiamo quotidianamente.

Attraverso questo documento, inoltre, la cooperativa Pentagramma intende comunicare a tutti gli stakeholders l'impatto economico, sociale e ambientale da essa generati dalle attività operate nel territorio eporediese. L'obiettivo è quello di rendere trasparente e visibile la sostenibilità del nostro operato.

Per la nostra cooperativa, il Bilancio Sociale è divenuto parte integrante degli strumenti gestionali dal 2018. Questa è la quinta edizione e riteniamo che in questi anni sia stato di grande aiuto per avere una visione d'insieme dei servizi offerti e dell'impatto che la nostra cooperativa offre. Inoltre, ci permette di avere uno sguardo costante anche agli obiettivi futuri, in un'ottica di continuo miglioramento.

A livello generale, il 2022 è stato un anno di trasformazioni. Ci troviamo a dover rispondere ai disastri che la crisi pandemica ha procurato negli anni precedenti e ancor oggi, in un contesto aggravato da nuove sfide: la guerra in Europa, la crisi energetica, l'inflazione. L'ambiente socio-economico italiano ha subito, inoltre, cambiamenti evidenti e repentini anche per quanto riguarda le decisioni di natura politica. La nostra cooperativa ha, quindi, dovuto adattarsi fluidamente al contesto in cui è inserita in modo da limitare il più possibile i danni economici e sociali che il contesto rischia di causare.

Durante tutto l'anno di esercizio, anche a livello specifico, va segnalato che la cooperativa Pentagramma si è trovata di fronte a diversi e decisivi cambiamenti da affrontare internamente, soprattutto per quanto riguarda le modifiche agli organi di governo e l'inserimento di nuovi operatori.

### La lettera del Presidente

A tutti i soci.

A tutti i lavoratori.

A tutti i volontari, i collaboratori, i fornitori, i consorzi e gli enti.

Ai semplici, ma indispensabili amici.

A tutte le istituzioni con cui quotidianamente dobbiamo confrontarci nel nostro non sempre facile lavoro (scuole, servizi medici, forze dell'ordine, tribunali ecc.).

A chiunque, infine, sia interessato, per qualsivoglia motivo, a conoscerci meglio.

Mi perdonerete se ho utilizzato la medesima dedica dello scorso anno, ma, di fatto, questi soggetti rappresentano sempre i destinatari virtuali del nostro periodico bilancio sociale.

Il 2022 è stato un anno importante di transizione, nello sforzo di rinnovamento della struttura organizzativa della Cooperativa: abbiamo consolidato ed ulteriormente rafforzato la partecipazione diretta di tutti i soci a gran parte degli aspetti gestionali. In una Cooperativa piccola come la nostra è essenziale sfruttare al meglio tutte le possibili risorse interne.

Dal punto di vista dell'obiettivo professionale, abbiamo confermato, anche nel corso del 2022, di rappresentare un'eccellenza nel panorama dell'intervento educativo, sia per quanto riguarda il lavoro interno alla Comunità, sia nei Supporti Domiciliari ad alta intensità, sia nella gestione dell'Alloggio di Sgancio per neo-maggiorenni.

Dal punto di vista dell'obiettivo economico, abbiamo lavorato con successo per ottenere una riduzione intelligente e mirata dei costi e delle spese.

Al tempo stesso abbiamo terminato l'anno con un leggero, non significativo, vantaggio di fatturazione rispetto al 2021.

Purtroppo, seppur con un deficit minore rispetto all'anno precedente, l'obiettivo del raggiungimento del pareggio di bilancio non ha avuto successo.

Il motivo è da ricercarsi essenzialmente nel costo del lavoro, in parte dovuto a scelte consapevoli, in prospettiva degli auspicati sviluppi futuri, in parte causato dall'aumento della tassazione diretta.

Per questo occorrerà evidentemente impegnarsi ulteriormente nel corso di quest'anno, al fine di ovviare anche a questo aspetto fondamentale.

Auguro un buon anno di lavoro sereno a tutti.

### Nota metodologica

Questo documento comprende il Bilancio Sociale della nostra cooperativa, attraverso il quale vengono date informazioni aggiuntive e complementari relative ai dati del Bilancio Economico, con l'obiettivo di spiegarne il significato. Tale documento riguarda l'esercizio: 01/01/2022 – 31/12/2022, è un documento interno -di lavoro- con il quale i soci, e tutti gli stakeholders, hanno la possibilità di visionare i risultati dell'attività realizzata. Non è sottoposto a certificazione, ma viene sottoposto ad una verifica interna in sede di assemblea del C.D.A. Il presente bilancio viene redatto seguendo le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore", ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017".

## Identità

### Presentazione e dati Anagrafici

#### Ragione Sociale

PENTAGRAMMA S.C.S - ONLUS

#### Partita IVA

07534230011

#### Codice Fiscale

07534230011

#### Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

#### Settore Legacoop

Sociale

#### Anno Costituzione

1998

#### Associazione di rappresentanza

Legacoop

### Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

#### Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

#### Tipologia attività

q) Alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministro delle infrastrutture 22 aprile 2008, e successive modificazioni nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi

#### Descrizione attività svolta

Il servizio proposto dalla Cooperativa Pentagramma, ad oggi, viene diviso in tre servizi socio-educativi e assistenziali:

1. Comunità Educativa Residenziale per minori adolescenti "Centro Base".
2. Alloggio sociale - di sgancio – "Casa Giuliano" per neomaggiorenni.
3. Interventi educativi domiciliari e diurni per minori e famiglie.

L'articolo 4 dello Statuto della Cooperativa Pentagramma recita le seguenti parole:

*"La Società, che persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale, senza finalità speculativa, né scopo di lucro, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci, si propone di operare nel settore dei servizi alle persone di ogni età, anche minori, con attenzione particolare, ma non esclusiva, al superamento dell'emarginazione, alla promozione umana, alla*

*socializzazione dei soggetti coinvolti, favorendo nel contempo la formazione ed evoluzione professionale dei soci in un ambito di reciproco aiuto e supporto.”*

#### Principale attività svolta da statuto di tipo A

Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia), Interventi socio-educativi domiciliari

**Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.**

La Cooperativa ha scelto di muoversi nel rispetto dei territori e delle realtà in cui/con cui opera per creare e promuovere un lavoro di rete al fine di dare delle risposte sempre più adeguate e competenti ai bisogni emergenti.

In tale ottica la Cooperativa ha avviato una collaborazione costante con i Consorzi e i Comuni di Ivrea e dei paesi limitrofi, con le scuole e con alcune associazioni e cooperative presenti sul territorio (“Centro Migranti”, “Zac! Zone Attive di Cittadinanza ONLUS”, “L’Isola che c’è”, etc).

Gli operatori della comunità, inoltre, organizzano annualmente degli incontri di sensibilizzazione per gli ospiti della struttura grazie alla proficua collaborazione con l’ASL TO4 (Serd, Consultorio e Struttura di Sorveglianza e Prevenzione Nutrizionale) e con il C.A.R.P. (Coordinamento Ambientalista Rifiuti Piemonte).

Ogni anno, infine, si svolge il Corso Volontari organizzato e gestito dagli operatori dalla Cooperativa con l’intento di sensibilizzare il territorio alle tematiche dell’educazione professionale con gli adolescenti e di formare eventuali volontari che potrebbero operare all’interno della Comunità “Centro Base”.

#### Regioni

Piemonte

#### Province

Torino

### Sede Legale

#### Indirizzo

Vicolo S. Savino 10

#### C.A.P.

10015

#### Regione

Piemonte

#### Provincia

Torino

#### Comune

Ivrea

#### Telefono

012548948

#### Fax

coop.pentagramma@pec.it

#### Email

centrobase2@libero.it

#### Sito Web

<http://www.coop-pentagramma.it>

### Sede Operativa

#### Indirizzo

Vicolo S. Savino 10

#### C.A.P.

10015

#### Regione

Piemonte

#### Provincia

Torino

#### Comune

Ivrea

#### Telefono

012548948

#### Fax

coop.pentagramma@pec.it

#### Email

centrobase2@libero.it

#### Sito Internet

<http://www.coop-pentagramma.it>

## Storia dell'Organizzazione

### Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

La comunità nacque nel 1974 come “Associazione Comunità Alloggio”, seguendo l'esempio di un'analogha iniziativa sita nel quartiere delle Vallette di Torino.

Il periodo era quello della grande immigrazione dal sud, in cui intere famiglie si insediavano nella zona, incontrando spesso gravi difficoltà, soprattutto dal punto di vista abitativo. Per lo più si trattava, infatti, di famiglie numerose e il livello di vita risultava assai precario.

Alcuni volontari, decisi ad intervenire a favore dei minori, fondarono un'associazione, nelle forme previste dalla legge, avente come scopo quello di costituire un centro di accoglienza immediata, in alternativa all'istituto, per quei casi in cui i ragazzi si fossero trovati privi del sostegno genitoriale.

Le cause potevano essere diverse: malattie, mancanza di abitazione idonea, maltrattamenti, disgregazione del nucleo familiare in seguito a decessi, problemi psichiatrici, dipendenze o carcerazione di uno o di entrambi i genitori.

L'Associazione ebbe fin dall'inizio un Consiglio Direttivo composto da consiglieri nominati dai Soci e da consiglieri rappresentanti dei vari Comuni aderenti all'iniziativa, i quali usufruivano dei servizi e si impegnavano a coprirne le spese.

Nel corso degli anni ci furono vari cambiamenti. I volontari, che nei primi anni affiancavano gli operatori anche nella gestione delle attività quotidiane, progressivamente si occuparono solo più della parte amministrativa e burocratica, lasciando la parte educativa agli educatori professionali che nel frattempo si stavano formando grazie ai vari corsi istituiti a livello regionale.

Nel marzo 1998 alcuni soci dell'Associazione Comunità Alloggio hanno fondato la Cooperativa PENTAGRAMMA S.C.S. – ONLUS che da quel momento ha iniziato a gestire la Comunità Educativa Residenziale "Centro Base". L'Associazione ha invece continuato ad occuparsi degli aspetti di volontariato fino al 2016, anno in cui è stata definitivamente sciolta.

L'équipe professionale, guidata da un coordinatore pedagogico, fu sempre più in grado di offrire risposte adeguate e mirate alle situazioni di disagio dei ragazzi ospitati: non ci si limitava più ad “accogliere”, ma ci si impegnavo ad offrire ai minori gli strumenti necessari per affrontare la vita futura.

Gli anni fra il 1997 e il 2009 furono cruciali per la definizione della “mission” della comunità, con gli accreditamenti, le emissioni delle Carte dei Servizi, le certificazioni di qualità ISO e la collaborazione sempre più massiccia con le principali realtà del territorio: servizi sociali, scuole, servizio di NPI, tribunali, forze dell'ordine ecc.

Nel 2006 nacque il progetto di “Casa Giuliano”, un gruppo appartamento concepito allo scopo di agevolare un percorso di autonomia per gli ospiti della comunità diventati maggiorenni, potendo però al tempo stesso contare ancora sul supporto educativo degli operatori.

In oltre quarant'anni le forme di disagio sono mutate o, più verosimilmente, è cambiata l'attenzione che si pone nell'analizzare il tessuto sociale: le richieste d'inserimento riguardano una casistica più varia, rispetto agli inizi.

A ciò si aggiunga anche la straordinaria ondata migratoria degli ultimi tempi che ha comportato un serio ripensamento culturale e formativo, per venire incontro alle esigenze specifiche di giovani sradicati da contesti sociali anche molto diversi fra loro.

La Cooperativa Pentagramma opera da più di vent'anni nell'ambito della Provincia di Torino ed in particolare nel territorio eporediese.

Negli ultimi anni sono state, inoltre, avviate delle collaborazioni con i servizi di Vercelli, Novara, Aosta e Biella.

Negli ultimi anni infine la Cooperativa, su richiesta dei Consorzi del territorio, segue attraverso progetti individualizzati minori e famiglie che necessitano di una importante presa in carico domiciliare, preziosa alternativa all'allontanamento – consensuale o giudiziale del nucleo familiare.

A settembre 2021 la Cooperativa per continuare a seguire i progetti domiciliari ha dovuto partecipare ad un bando indetto dal Consorzio In.Rete che avrà validità fino a Giugno 2023.

### Date salienti

1974 Apertura della Comunità Alloggio da parte dell'omonima Associazione.

1982/1995 Convenzioni con le USSL.

1997 Emissione del Progetto Metodologico Generale.

1998 Costituzione della Cooperativa PENTAGRAMMA S.C.S. – ONLUS.

2001 Ottenimento dell'Omologazione ISO 9002.

2002 Emissione della prima Carta Dei Servizi.

2003 Ottenimento dell'Omologazione VISION 2000.

2006 Creazione del gruppo appartamento “Casa Giuliano”.

2006 Nuova Carta Dei Servizi e Nuovo Progetto Metodologico.

2009 Ottenimento dell'Omologazione ISO 9001/2008.

2018 Ottenimento dell'Omologazione ISO 9001/2015.

2021 Partecipazione al Bando per i servizi educativi intensivi al domicilio.

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Lo statuto della Cooperativa PENTAGRAMMA all'articolo 4 recita:

"La Società, che persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale, senza finalità speculativa, né scopo di lucro, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci, si propone di operare nel settore dei servizi alle persone di ogni età, anche minori, con attenzione particolare, ma non esclusiva, al superamento dell'emarginazione, alla promozione umana, alla socializzazione dei soggetti coinvolti, favorendo nel contempo la formazione ed evoluzione professionale dei soci in un ambito di reciproco aiuto e supporto.

La Cooperativa ha inoltre lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione dei servizi e delle attività, ai sensi dell'articolo 1, lettera a, della Legge 381/91, nonché le finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale ai sensi del d.lgs 3 luglio 2017, n. 112.

Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma nelle diverse tipologie previste dalla legge, ovvero in qualsiasi altra forma consenta la legislazione italiana.

(...)

La cooperativa è retta e disciplinata dai principi della mutualità, senza fini di speculazione privata.

(...)"

### Partecipazione e condivisione della mission e della vision

La PENTAGRAMMA è una cooperativa che ha il suo punto di forza nel fatto che i soci sono gli stessi operatori che si occupano dei servizi sopra descritti.

Agli operatori sono garantiti, oltre alle spettanze contrattuali, anche incontri di supervisione, opportunità formative e progetti di welfare.

Negli anni ci sono stati periodi meno favorevoli, dovuti a flessioni nel numero annuale degli utenti: per evitare che il problema potesse ripresentarsi nel futuro, la cooperativa ha quindi deciso di destinare parte degli utili ad un "fondo oscillazione presenze", che garantisce, almeno per un certo tempo, la copertura retributiva.

## Governance

### Sistema di governo

All'interno della Cooperativa Pentagramma ci sono due tipi di assemblee:

**1. L'assemblea dei soci è l'organo sovrano al quale spettano le decisioni più importanti. Ad essa possono intervenire tutti i soci. Le decisioni vengono assunte a maggioranza attraverso il voto. In assemblea ogni socio ha diritto ad un voto qualunque sia il numero delle quote possedute.**

"Le assemblee sono ordinarie e straordinarie.

La loro convocazione è effettuata dal consiglio di amministrazione presso la sede sociale o anche altrove purché in Italia, mediante avviso contenente l'ordine del giorno, il luogo in cui si svolge l'assemblea, la data e l'ora della prima e della seconda convocazione, che deve essere fissata almeno 24 (ventiquattro) ore dopo la prima.

L'avviso dovrà essere comunicato ai soci con lettera raccomandata nel domicilio risultante dal libro soci o altro mezzo idoneo a garantire la prova dell'avvenuto ricevimento da parte di ciascun socio avente diritto di voto e del rappresentante comune di ciascuna categoria di strumenti finanziari privi del diritto di voto, almeno otto giorni prima dell'assemblea.

In mancanza dell'adempimento della suddetta formalità l'assemblea si reputa validamente costituita quando siano presenti o rappresentati tutti i soci con diritto di voto, e partecipa all'assemblea la maggioranza dei componenti dell'organo amministrativo e dei componenti dell'organo di controllo, se quest'ultimo è stato nominato. In tale ipotesi ciascuno dei partecipanti può opporsi alla discussione degli argomenti sui quali non si ritenga sufficientemente informato.

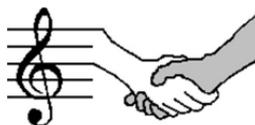
Il consiglio di amministrazione potrà a sua discrezione e in aggiunta a quella obbligatoria, stabilita nel terzo comma del presente articolo, usare qualunque altra forma di pubblicità diretta a meglio diffondere fra i soci l'avviso di convocazione delle assemblee". (Art. 29 Statuto)

**2. L'assemblea ordinaria provvede all'elezione del Consiglio di amministrazione, che è l'organo di governo della cooperativa. Cura l'amministrazione della società e ha il compito, tra gli altri, di redigere il bilancio annuale e la relazione**

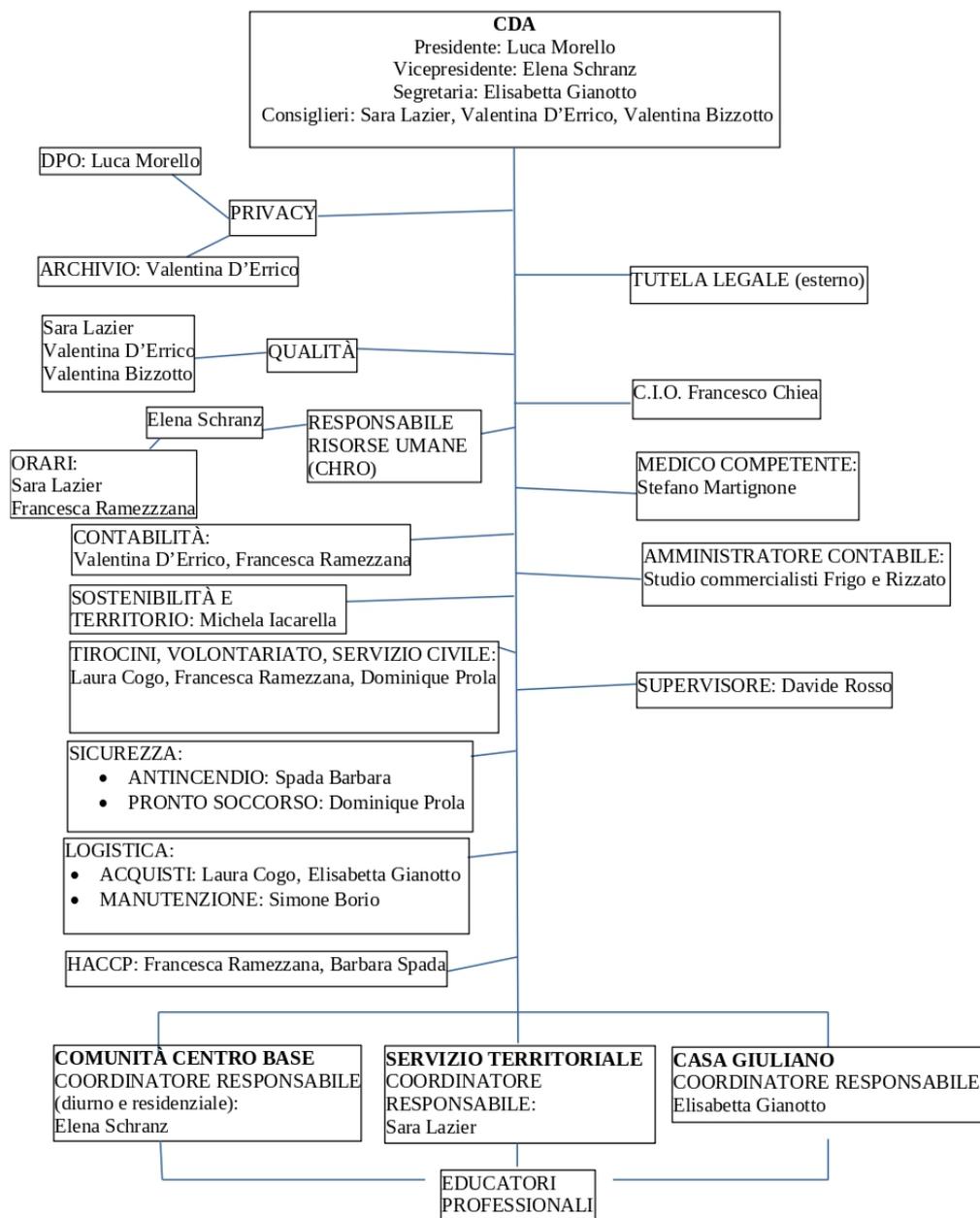
**sulla gestione e di decidere in ordine all'ammissione o esclusione di soci.** In termini generali, il Cda ha il compito di porre in essere tutte le iniziative che risultano necessarie per il conseguimento dell'oggetto sociale. Di norma i consiglieri sono scelti tra i soci, ma con la riforma del diritto societario possono essere nominati amministratori anche i terzi non soci purchè la maggioranza del Consiglio sia costituita da soci cooperatori.

Se non è disposto diversamente dallo statuto, il Consiglio di amministrazione elegge tra i suoi componenti il presidente e il vicepresidente e può conferire deleghe particolari ad uno o più dei suoi membri. Il mandato degli amministratori dura tre anni.

## **Organigramma**



**PENTAGRAMMA S.C.S. - ONLUS**  
Vicolo S. Savino, 10 - 10015 Ivrea TO  
Gestore della Comunità Educativa  
Residenziale **CENTRO BASE**  
e del Gruppo Appartamento  
**CASA GIULIANO**



Tel. 0125 48948 - E-mail: [centrobase@libero.it](mailto:centrobase@libero.it) - PEC: [coop.pentagramma@pec.it](mailto:coop.pentagramma@pec.it)  
C.F. e P. Iva 07534230011 - C.C.I.A Torino - 1998 - 79574 - R.E.A. 900135  
Numero di iscrizione all'Albo Cooperative A106418

## Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il sistema di Governo prevede l'Assemblea dei Soci e il Consiglio di Amministrazione.

La composizione dell'Assemblea dei soci prevede:

Soci lavoratori

Soci volontari

La composizione del Consiglio di Amministrazione della Cooperativa prevede:

Presidente

Vicepresidente

Due Consiglieri

Segretario Consigliere

## Responsabilità e composizione del sistema di governo

<b>Nominativo</b>	<b>Carica ricoperta</b>	<b>Data prima nomina</b>	<b>Periodo in carica</b>
Luca Morello	Presidente	01-02-2022	1
<b>Nominativo</b> Elena Schranz	<b>Carica ricoperta</b> Vicepresidente	<b>Data prima nomina</b> 17-04-2013	<b>Periodo in carica</b> 9
<b>Nominativo</b> Sara Lazier	<b>Carica ricoperta</b> Consigliere	<b>Data prima nomina</b> 17-04-2007	<b>Periodo in carica</b> 15
<b>Nominativo</b> Elisabetta Gianotto	<b>Carica ricoperta</b> Segretaria e consigliere	<b>Data prima nomina</b> 17-04-2013	<b>Periodo in carica</b> 9
<b>Nominativo</b> Valentina D'Errico	<b>Carica ricoperta</b> Consigliere	<b>Data prima nomina</b> 20-07-2021	<b>Periodo in carica</b> 2
<b>Nominativo</b> Valentina Bizzotto	<b>Carica ricoperta</b> Consigliere	<b>Data prima nomina</b> 01-02-2022	<b>Periodo in carica</b> 1

## Focus su presidente e membri del CDA

## Presidente e legale rappresentante in carica

### Nome e Cognome del Presidente

Luca Morello

### Durata Mandato (Anni)

3

### Numero mandati del Presidente

1

## Consiglio di amministrazione

### Inserire i dati richiesti

4

### Durata Mandato (Anni)

3

### N.° componenti persone fisiche

6

### Maschi

1

### Totale Maschi

%16.67

### Femmine

5

### Totale Femmine

%83.33

### fino a 40 anni

2

### Totale fino a 40 anni

%33.33

### da 41 a 60 anni

4

### Totale da 41 a 60 anni

%66.67

### Nazionalità italiana

6

### Totale Nazionalità italiana

%100.00

## Partecipazione

### Vita associativa

L'assemblea dei soci si riunisce ogni qualvolta risulti necessario e per l'approvazione del bilancio individuale.

### Numero aventi diritto di voto

6

### N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

2

## Partecipazione dei soci alle assemblee

### N. partecipanti (fisicamente presenti)

0

### N. partecipanti (con conferimento di delega)

0

### Indice di partecipazione

%0.00

## Mapa degli Stakeholder

### Mapa degli Stakeholder

Gli stakeholder interni della Cooperativa sono:

15 soci lavoratori

2 dipendenti non socio

2 collaboratori non soci

Committenti: Comune di Torino, Comune di Aosta, Consorzio Iris, Consorzio In.Rete, Cisap Grugliasco, Cis Ciriè, Cissac Caluso e Ciss Chivasso.

Fornitori: vedi elenco allegato

Gli stakeholder esterni sono:

utenti (minori e nuclei)

## Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

### Sviluppo e valorizzazione dei soci

#### Vantaggi di essere socio

“Cooperativa”: questa parola ci porta a pensare alla parola “cooperazione”, che significa lavorare tutti insieme per il raggiungimento di uno scopo comune. E’ proprio questa la caratteristica che meglio definisce la nostra azienda: affrontare insieme le sfide quotidiane e trovare risorse in ognuno, per la buona riuscita degli obiettivi. L’obiettivo finale, comune a tutti i soci, è quello di portare benessere sociale a tutte le persone coinvolte.

Il vantaggio di essere socio della nostra cooperativa riguarda soprattutto la possibilità di partecipare alle assemblee ed esprimere la propria opinione in merito alla gestione e all’organizzazione aziendale. Inoltre, i soci, in quanto tali, usufruiscono di una parte del ritorno (se presente nel bilancio annuale).

Per la Cooperativa Pentagramma il requisito principale per poter diventare soci è il contratto a tempo indeterminato.

#### Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	15
Soci volontari	1

#### Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori  
15

Soci svantaggiati  
0

Soci persone giuridiche  
0

#### Focus Soci persone fisiche

**Genere**

<b>Maschi</b>	4	%25
<b>Femmine</b>	12	%75

**Totale**  
16.00

**Età**

fino a 40 anni	8	%50.00
Dai 41 ai 60 anni	7	%43.75
Oltre 60 anni	1	%6.25

**Totale**  
16.00

**Nazionalità**

Nazionalità italiana	16	%100.00
----------------------	----	---------

**Totale**  
16.00

**Studi**

Laurea	12	%75.00
Scuola media superiore	4	%25.00

**Totale**  
16.00

**Anzianità associativa**

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
6	3	5	2
%37.50	%18.75	%31.25	%12.50

**Totale**  
16.00

## Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La Cooperativa Pentagramma adotta delle differenze tra soci e non soci che riguardano principalmente la distribuzione dell'eventuale ristorno che viene erogato solamente ai soci lavoratori e il diritto di voto durante l'assemblea.

Il welfare, invece, viene ripartito tra soci e non soci lavoratori in base all'IRPEF.

Il contratto di lavoro è quello UNEBA.

## Welfare aziendale

La Cooperativa prevede una ripartizione del welfare aziendale con possibilità di rimborso per spese personali e del nucleo familiare quali:

- educazione,
- istruzione,
- assistenza sociale,
- ricreazione,
- assistenza sanitaria,
- culto.

## Numero Occupati

18

## Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine	
3	12	

**Totale**  
15.00

occupati non soci maschi	occupati non soci femmine	
1	2	

**Totale**  
3.00

occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni	
8	7	0	

**Totale**  
15.00

occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni	
2	1	0	

**Totale**  
3.00

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore	
12	3	0	

Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo		
0	0		
			<b>Totale</b>
			15.00
Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore	
1	2	0	
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo		
0	0		
			<b>Totale</b>
			3.00
Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea	
15	0	0	
			<b>Totale</b>
			15.00
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea	
2	1	0	
			<b>Totale</b>
			3.00

## Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	1
	<b>Totale svantaggiati</b>		<b>Totale non svantaggiati</b>
			1.00
Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	1	1
	<b>Totale svantaggiati</b>		<b>Totale non svantaggiati</b>
			2.00

### Attività svolte dai volontari

Le principali attività svolte dai volontari sono:

- aiuto compiti
- accompagnamenti sul territorio
- disponibilità all'ascolto

- supporto emotivo
- attività ludico-ricreative con i ragazzi all'interno della comunità e sul territorio

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

### Nome contratto

Contratto Uneba 2019

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	% 26.32
5	
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	% 57.89
11	
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	% 0.00
0	
Dipendenti a tempo determinato e a part time	% 10.53
2	
Collaboratori continuative	% 0.00
0	
Lavoratori autonomi	% 5.26
1	
Altre tipologie di contratto	% 0.00
0	

### Totale

19.00

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

### Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
1126.34	1837.16	1.63

Nominativo	Tipologia	Importo
Luca Morello	indennità di carica	8400

### Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
Luca Morello	indennità di carica	0

### Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali  
0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso  
0

## Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)  
1

Organico medio al 31/12 (C)  
17

Rapporto % turnover  
%6

### Malattia e infortuni

Quest'anno non ci sono stati infortuni.

## Formazione

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

La Cooperativa Pentagramma promuove e garantisce economicamente la formazione del proprio personale per supportare il lavoro quotidiano, migliorare la qualità dei nostri servizi e la crescita professionale.

Vi è quindi la possibilità di partecipare a seminari, convegni e corsi di particolare interesse sia educativo che formativo.

Con cadenza quindicinale si svolgono incontri di supervisione psicologica alternati alla progettazione educativa.

La Cooperativa collabora, inoltre, con un'agenzia formativa del territorio (Testudio) per la formazione prevista dalla legge.

I corsi previsti sono:

- Formazione Generale sulla Sicurezza
- Formazione Specifica sulla Sicurezza
- Corso Addetto Primo Soccorso
- Corso Addetto Rischio Antincendio Medio
- Corso Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)
- Corso Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP)

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo

n. ore di formazione

Educativo

80

n. lavoratori formati

17

## Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione

Totale organico nel periodo di rendicontazione  
17

Rapporto  
32

539

Feedback ricevuti dai partecipanti

## Qualità dei servizi

### Attività e qualità di servizi

## Descrizione

Le attività svolte all'interno della comunità Centro Base sono:

- Accompagnamento dei minori ad attività esterne ( scuola, tirocinio, lavoro, sport, visite, acquisti..);
- Preparazione dei pasti e riordino della struttura con la collaborazione dei minori;
- Colloqui educativi individualizzati con cadenza settimanale;
- Incontri e colloqui telefonici con gli operatori esterni di riferimento dei minori;
- Incontri in luoghi neutri con le famiglie dei minori;
- Soggiorni estivi e invernali;
- Gite e uscite sul territorio;
- Organizzazione delle attività ludico-ricreative all'interno della struttura;
- Stesura di relazioni, Progetti Educativi Individualizzati, Progetto Quadro, aggiornamenti;
- Organizzazione di corsi per volontari;
- Partecipazione a corsi di formazione specifica.

Le attività svolte nell'alloggio di sgancio per neo-maggiorenni "Casa Giuliano" sono:

- Supporto nella gestione del quotidiano;
- Accompagnamento ad attività esterne;
- Attività di monitoraggio e controllo della struttura;
- Colloqui educativi settimanali di verifica del progetto.

Le attività svolte durante gli interventi educativi di supporto domiciliare sono:

- Accompagnamento del nucleo ad attività sul territorio (scuola, tirocinio, lavoro, sport, visite, acquisti..);
- Incontri e colloqui telefonici con gli operatori di riferimento del nucleo;
- Incontri in luoghi neutri con le famiglie;
- Gite e uscite sul territorio;
- Organizzazione delle attività ludico-ricreative anche presso il domicilio;
- Stesura di relazioni, Progetti Educativi Individualizzati, Progetto Quadro, aggiornamenti.

### Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

## Carattere distintivo nella gestione dei servizi

### Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n. utenti	n. utenti diretti
Servizi residenziali	<b>diretti</b> 15	Minori tra gli 11 e i 17 anni, maschi e femmine.
Tipologia Servizio	<b>n. utenti</b>	<b>n. utenti diretti</b>
Servizi residenziali	<b>diretti</b> 3	maggiorenni fino ai 21 anni sia maschi che femmine.
Tipologia Servizio	<b>n. utenti</b>	<b>n. utenti diretti</b>
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	<b>diretti</b> 24	Nuclei famigliari o singoli utenti minorenni.

### Utenti per tipologia di servizio

## Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi domiciliari	20	4
	Maschi	Femmine
		<b>Totale</b>
		24.00

### Servizi residenziali

Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)	9	6
	Maschi	Femmine
		<b>Totale</b>
		15.00

### Altri Servizi

## Unità operative Cooperative Tip. A

## Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi domiciliari	1	Torino
	Numero Unità operative	

### Servizi residenziali

Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)	1	Torino
	Numero Unità operative	

### Altri Servizi

Altro	1	
Gruppo appartamento neo-maggiorenni	Numero Unità operative	

## Impatti dell'attività

### Ricadute sull'occupazione territoriale

La Cooperativa nel 2022 ha mantenuto lo stesso numero di lavoratori e lo stesso carico lavorativo. Ha provveduto a sostituire il personale in maternità e ha mantenuto il personale che si occupa delle pulizie.

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati ( anno -1)	Media occupati ( anno -2)
0	0	0

### Rapporto con la collettività

La Cooperativa si occupa di organizzare annualmente un corso volontari aperto ai cittadini.

Si organizzano annualmente momenti formativi con le forze dell'ordine, il consultorio, il SerD, la Società Canavesana Servizi. Nel 2022 la Cooperativa ha partecipato a due bandi per la gestione di attività differenti da quelle offerte dai servizi.

Il primo riguarda l'attivazione di un progetto, denominato "DREAM", legato al sogno all'interno della comunità. E' infatti indirizzato ai minori inseriti e all'équipe di educatori che li seguono. Il percorso che è iniziato a dicembre 2022 terminerà a Giugno 2023 con un soggiorno presso un rifugio in Val Chiusella.

Il progetto prevede un incontro settimanale di due ore in cui viene chiesto ai minori di raccontare i loro sogni in modo da poterli condividere con il resto del gruppo. Gli incontri vengono gestiti da due educatori che li aiutano nella fase di consegna e ascolto dei sogni e che a loro volta sono seguiti e supportati attraverso momenti di formazione e supervisione da due psicologi esperti con cadenza bimestrale.

Il secondo progetto, denominato "PROGETTO Z", è stato fatto in collaborazione con il Servizio Sociale IN.RE.TE di Ivrea e con la maggior parte delle associazioni e cooperative presenti sul territorio. E' rivolto a ragazzi dai 15 ai 29 anni e prevede la possibilità di partecipare a diverse attività di tipo sportivo, culturale, educativo, sanitario e ambientale proposte dai vari enti. E' iniziato a dicembre 2022 e terminerà a ottobre 2023.

### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La Cooperativa collabora con:

-I Consorzi del territorio per l'inserimento dei minori nella struttura residenziale e gruppo appartamento per neo maggiorenni, per la progettazione di interventi domiciliari di supporto e per la partecipazione a bandi al fine di potenziare il lavoro di rete e lo sviluppo di comunità.

-Gli enti territoriali ( Comune, INPS, Pubbliche Autorità..)

Ambito attività svolta	Descrizione attività svolta
------------------------	-----------------------------

Co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento	Rispetto alla collaborazione con i Consorzi del territorio si svolgono incontri periodici di progettazione, di monitoraggio e verifica degli inserimenti in comunità, nel gruppo appartamento e dei progetti di intervento domiciliare. Sono inoltre previsti incontri di rete allargati con più figure professionali in relazione ai singoli casi.
--	---

### Impatti ambientali

Ogni anno si organizzano incontri con professionisti per quanto riguarda la raccolta differenziata.

Inoltre all'interno della struttura si lavora con i minori in un'ottica di risparmio ambientale (esempio utilizzo della luce e dell'acqua) e di riduzione dell'utilizzo di contenitori in plastica.

Si presta inoltre particolare attenzione all'acquisto di prodotti eco-sostenibili e a sensibilizzare i minori in tal senso.

## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

#### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Il capitale sociale al 31.12.2022 ammonta a 61.901 euro, con un incremento rispetto all'anno precedente di euro 50 per l'ingresso di due nuovi soci.

La riserva legale risulta incrementata di euro 316 per effetto dell'accantonamento dell'utile conseguito nell'esercizio 2021, in esecuzione della delibera assembleare di approvazione del relativo bilancio (al netto del 3% destinato al fondo mutualistico in osservanza del comma 4, Art. 11, L. 59/92).

L'utile d'esercizio al 31/12/2022 ammonta a euro 189, rispetto all'utile di euro 326 realizzato nel precedente esercizio.

E' stato istituito un fondo a favore degli individui Neo Maggiorenni avviati all'Autonomia, conformemente alla volontà del socio receduto Associazione Comunità Alloggio, espressa ed unanimemente deliberata con C.d.A. del giorno 11 ottobre 2016.

La consistenza del fondo nel corso del 2020 non è variata e pertanto si assesta su euro 55.171.

Nel corso degli anni è stato istituito un fondo per l'oscillazione delle presenze, utilizzato nel corso del 2022 per euro 14.000. Specificatamente per quanto attiene la destinazione dell'utile di esercizio di Euro 189 sarà riportato nel seguente modo:

- accantonamento al fondo di riserva legale per la somma di Euro 183;
- accantonamento al fondo mutualistico per la residua somma di Euro 6.

## Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

### Dati da Bilancio economico

Fatturato	€644.670,00
Attivo patrimoniale	€564.381,00
Patrimonio proprio	€134.932,00
Utile di esercizio	€189,00

## Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2)
677450	669012	623949

## Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	644670	% 99.31
Donazioni (compreso 5 per mille)	4460	% 0.69
<b>Totale</b>		
649'130.00		

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	644670
<b>Totale</b>	644'670.00

## Responsabilità Sociale e Ambientale

### Buone pratiche

La Cooperativa collabora con alcuni enti del territorio per sensibilizzare gli interlocutori della stessa rispetto ai temi riguardanti la salvaguardia ambientale e la responsabilità sociale nei confronti delle categorie più fragili.

Ogni anno si organizzano incontri con professionisti per quanto riguarda la raccolta differenziata.

Inoltre all'interno della struttura si lavora con i minori in un'ottica di risparmio ambientale (esempio utilizzo della luce e dell'acqua) e di riduzione dell'utilizzo di contenitori in plastica.

Si presta inoltre particolare attenzione all'acquisto di prodotti eco-sostenibili e a sensibilizzare i minori in tal senso.

Nel 2022 la Cooperativa ha partecipato a due bandi per la gestione di attività differenti da quelle offerte dai servizi.

Il primo riguarda l'attivazione di un progetto, denominato "DREAM", legato al sogno all'interno della comunità. E' infatti indirizzato ai minori inseriti e all'équipe di educatori che li seguono. Il percorso che è iniziato a dicembre 2022 terminerà a Giugno 2023 con un soggiorno presso un rifugio in Val Chiusella.

Il progetto prevede un incontro settimanale di due ore in cui viene chiesto ai minori di raccontare i loro sogni in modo da poterli condividere con il resto del gruppo. Gli incontri vengono gestiti da due educatori che li aiutano nella fase di consegna e ascolto dei sogni e che a loro volta sono seguiti e supportati attraverso momenti di formazione e supervisione da due psicologi esperti con cadenza bimestrale.

Il secondo progetto, denominato "PROGETTO Z", è stato fatto in collaborazione con il Servizio Sociale IN.RE.TE di Ivrea e con la maggior parte delle associazioni e cooperative presenti sul territorio. E' rivolto a ragazzi dai 15 ai 29 anni e prevede la possibilità di partecipare a diverse attività di tipo sportivo, culturale, educativo, sanitario e ambientale proposte dai vari enti. E' iniziato a dicembre 2022 e terminerà a ottobre 2023.

### Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner Università	Denominazione Partnership Corso di Laurea in Educazione Professionale	Tipologia Attività Tirocinio universitario
Tipologia Partner Università	Denominazione Partnership Corso di Laurea in Economia Aziendale	Tipologia Attività Tirocinio formativo
Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione Partnership Associazione Dream	Tipologia Attività Attività di supervisione e di formazione sulle tematiche dei sogni
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership Consorzio In.Re.Te Ivrea	Tipologia Attività Collaborazione in Corsi formativi per volontari della Cooperativa e collaborazione nell'ambito del Progetto Z.
Tipologia Partner Altro	Denominazione Partnership S.C.S.	Tipologia Attività Corso di formazione per sensibilizzare gli utenti rispetto alla raccolta differenziata e alla salvaguardia ambientale
Tipologia Partner Altro	Denominazione Partnership C.I.A.C	Tipologia Attività Tirocini formativi propedeutici alla professione di O.S.S.

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

### Politiche e strategie

### Coinvolgimento degli stakeholder

#### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Al momento non è previsto un piano di coinvolgimento degli stakeholder esterni sui temi del bilancio sociale. Sono invece

coinvolti i soci della Cooperativa a cui viene inviato il bilancio e successivamente commentato, discusso e approvato tramite riunione dei soci.

Rispetto ai lavoratori non soci viene soltanto inviato il bilancio per condivisione delle attività svolte durante l'anno precedente.

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	relazione o rapporto Decisionale e di coinvolgimento	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
Lavoratori	relazione o rapporto Scambio mutualistico	Responsabilità sociale e bilancio sociale	modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

### Innovazione

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

"L'Ora del sogno"

### Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

#### Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

*L'Ora del sogno* è un'esperienza educativa e creativa incentrata sul ricordo e la condivisione dei sogni notturni, benefica la salute, come "alfabetizzazione emotiva", ovvero un'educazione alle emozioni, per riconoscerle comprenderle e comunicarle. Il progetto è indirizzato ai minori e ai neo-maggiornenni ospitati nelle nostre strutture residenziali.

#### Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

La pratica del ricordare, condividere e conservare i propri sogni offre la possibilità di rassicurarsi rispetto ai contenuti di sogni e incubi, e quindi a tutte le emozioni e sentimenti che li accompagnano. Inoltre, serve a valorizzare il mondo interno, il pensiero e le emozioni, promuovendo di conseguenza l'autostima; affrontare le paure, le ansie e le preoccupazioni, che emergono attraverso i contenuti onirici; promuovere e stimolare la creatività.

#### Ambito

attività di ricerca o progettualità innovativa

Psico-educativo

#### Tipologia attività svolta

Incontri settimanali di un ora con i beneficiari attuati dagli educatori della cooperativa e supervisione degli educatori con gli organizzatori del progetto Dream.

#### Reti o partner coinvolti

Associazione Dream Onlus

### Cooperazione

Il valore cooperativo

Come vale per le altre cooperative sociali, i nostri soci difendono i valori etici dell'onestà, della trasparenza, della responsabilità sociale e dell'attenzione verso gli altri. Ma la cooperazione si basa su valori democratici, di egualianza, equità,

solidarietà, autosufficienza e auto-responsabilità.

In questo senso, un socio, dal momento in cui decide di affidarsi alla nostra cooperativa, sottoscrive i seguenti principi:

- Adesione libera e volontaria, ovvero il “principio della porta aperta”, tutti sono benvenuti e accolti come soci. Attraverso questo principio i soci si impegnano, inoltre, alla responsabilità di cogliere le discriminazioni e combatterle;
- Controllo democratico nello stabilire le politiche e nell’assumere le relative decisioni;
- Partecipazione economica. I soci contribuiscono con una quota simbolica al capitale sociale, controllato democraticamente da tutti i soci;
- Autonomia e indipendenza. In quanto soggetto giuridico, le cooperative sono organizzazioni autonome, autosufficienti e vengono controllate dai propri soci;
- Educazione, formazione e informazione permanente. La nostra cooperativa si impegna a mantenere i propri operatori (soci e non) aggiornati e in continua formazione professionale;
- Cooperazione con altre cooperative. Le cooperative nascono per rispondere ai bisogni insoddisfatti della popolazione, perciò le reti che si creano tra operatori dei vari enti cooperativi, lavorando insieme, sono un punto di forza per la nostra azienda;
- Impegno verso la collettività in ottica di sviluppo sostenibile.

## Obiettivi di Miglioramento

### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

La Cooperativa Pentagramma si pone come obiettivo quello di una maggiore condivisione con i soci e i lavoratori del bilancio sociale attraverso momenti di confronto partecipato.

Per quanto riguarda gli stakeholders esterni alla Cooperativa si pone in un'ottica di apertura e maggiore sensibilizzazione nei confronti di enti con valenza sociale e ambientale presenti sul territorio.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Livello di approfondimento del Bilancio sociale, Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato, Stakeholder engagement	La Cooperativa si pone come obiettivo quello di riuscire a coinvolgere maggiormente i soci nella conoscenza del bilancio sociale annuale attraverso la partecipazione ad incontri di approfondimento sul tema.	31-12-2023

### Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Durante l'anno di esercizio sono state organizzate delle riunioni aperte a tutti i soci, per rinnovare alcuni documenti del bilancio. Grazie alla collaborazione con un professore dell'Università degli Studi di Torino, abbiamo avuto modo di redigere un Business Model Canvas, documento di sintesi che ci permette di presentare l'azienda e il valore che offre sul territorio. Inoltre, abbiamo modificato la struttura dell'organigramma, in modo da renderla più chiara e leggibile.

Spesso, durante le riunioni, si è parlato del Bilancio sociale, perciò, rispetto all'anno precedente, c'è stato un incremento del coinvolgimento dei soci e dei lavoratori rispetto all'importanza e al corretto utilizzo di questo documento, così importante per la nostra Cooperativa, che ci permette di far conoscere la nostra offerta di valore sul territorio.

## Obiettivi di miglioramento strategici

### Obiettivi di miglioramento strategici

La cooperativa ha partecipato ad un bando, indetto dal servizio sociale del territorio, per l'accorpamento dei servizi educativi territoriali. L'obiettivo principale è il mantenimento del servizio educativo gestito attualmente dalla nostra cooperativa e l'implementazione degli stakeholder e partner grazie alla collaborazione con un'altra cooperativa del territorio.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Implementazione numero degli stakeholder e partner, Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi, Crescita professionale interna, Diversificazione dei servizi offerti	<p>La cooperativa si pone come obiettivo la continuità e il mantenimento della qualità del servizio educativo territoriale offerto e l'ampliamento della rete con i diversi partner coinvolti. Le modalità previste per il raggiungimento dell'obiettivo saranno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-partecipazione in RTI al bando;</li> <li>-incontri periodici di coordinamento tra i servizi e le cooperative;</li> <li>-incontri di formazione;</li> <li>-condivisione e relaizzazione dei progetti congiunti.</li> </ul>	31-12-2024

## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

<b>LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)</b>	<b>Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI</b>
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;  Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;  Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.  Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>

	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento  <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;  specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;  segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria  <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;  Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;  Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.  Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva  <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>